
CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Date mise à jour des CGV 26/09/2016

PREAMBULE :

Les plantous de severo, dont la responsable est Solen Sahin, enregistré sous le siret en cours, situé à Lieu dit Les Plantous 24250 Cénac St Julien.

Entreprise individuelle enregistrée au Registre de Commerce .

Les plantous de severo a pour objet la location saisonnière de gîte, de chambres d'hôtes à Cénac St Julien 24250.

Dans le cadre de son activité, Les plantous de severo édite et exploite un site internet

<http://www.Les plantous de severo.com>

ART 1. CHAMP D'APPLICATION :

Toute personne physique ou morale signant un contrat de location avec Les plantous de severo est dénommée « Client », et Les plantous de severo est dénommé « Prestataire ».

Les plantous de severo se réserve le droit de modifier la présente à tout moment et sans préavis.

Le client s'engage donc à la consulter régulièrement.

Les présentes s'appliquent pour la location de gîte et les chambres d'hôtes des Plantous de Severo.

Pour des cas spécifiques, il sera précisé dans quel cadre nous nous situons.

ART 2. PUBLIC CONCERNÉ ET LIMITATION D'ÂGE :

Le prestataire propose des prestations de services destinés à toute personne physique ou morale, à savoir la location de gîte ou chambre d'hôtes à des fins touristiques ou professionnelles.

Le client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique à réaliser des actes juridiques commerciaux.

ART 3. RÉSERVATION :

Toute réservation passée avec le prestataire implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

ART 4. PRIX :

Les prix affichés sur le site <http://www.Les plantous de severo.com> sont indiqués en euros, hors taxes (TVA française en vigueur applicable).

Le prix des prestations de service peuvent être modifiés à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une location sera celui annoncé au jour de la réservation.

ART 5. PAIEMENT :

Un acompte de 50% vous sera demandé au moment de la réservation.

La réservation sera effective à réception de l'acompte et du contrat dûment signé avant la date du séjour.

Le solde de la location devra être réglé le jour de l'arrivée par tous moyens à la convenance du client.

En cas de réservation tardive, moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du règlement doit être effectué le jour de la réservation par virement bancaire.

Pour le gîte, une caution (dépôt de garantie) de 300€ (non encaissable) sera demandée et payable avant l'entrée dans les lieux..

- Moyens de paiement :

Vous pouvez effectuer le règlement en espèces, par virement ou par chèque bancaire, par chèques vacances (ANCV).

→ Vous êtes dans la zone EURO : S'agissant du paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis en euros par une banque domiciliée de l'un des pays faisant partie de la zone euro.

Le client devra libeller le chèque à l'ordre de Les plantous de severo, Solen Sahin et l'envoyer à l'adresse : Les plantous de severo, lieu dit Les plantous 24250 Cénac St Julien (France)

Pour le règlement par virement bancaire, il doit provenir d'une banque zone euro, sur demande écrite uniquement, nous vous transmettrons les coordonnées bancaires.

Si le règlement se fait par chèque bancaire, la réservation sera effective une fois que le délai d'encaissement sera assuré.

Dans le cas contraire, vous serez informé soit par téléphone, soit par un mail de l'annulation de la réservation.

La réservation sera considérée comme ferme une fois que le règlement sera effectif selon la modalité choisie.

→ Hors zone EURO : Seuls les virements bancaires sont acceptés, les éventuels taxes supplémentaires seront à la charge du client.

La validation de la réservation entraîne l'acceptation de l'intégralité des conditions Générales de vente.

ART6. DEROULEMENT DE LA RÉSERVATION :

Déroulement de la réservation :

La réservation se fait soit via le [formulaire de réservation pour le gîte](#) , soit [formulaire de réservation pour chambre d'hôtes](#) sur le site Les plantous de severo, soit par téléphone.

Un accusé réception de votre réservation vous sera adressé en retour vous confirmant votre réservation soit par mail soit par téléphone.

Les arrivées se font à la semaine du samedi au samedi **à partir de 16heures pour le gîte**, et **à partir de 14h30** pour les chambres d'hôtes.

Les départs se font le samedi **à partir de 10 heures pour le gîte** et **à partir de 12 heures pour les chambres d'hôtes**. Pour toute modification, veuillez vous rapprocher de la réception.

Pour les demandes concernant la formule « Evènement particulier », nous vous remercions de nous contacter ou nous écrire via le [formulaire de contact](#) sur le site.

Obligation du prestataire :

Le prestataire s'engage à :

- Louer le gîte ou chambre d'hôtes selon la réservation faite et dans les meilleures conditions possibles.
- A restituer en fin de séjour la caution versée par le client à son arrivée, sous réserve de détérioration ou dégradation constatée.

Obligations du client :

Le client s'engage à :

- A fournir des informations personnelles véridiques, exactes et complètes.
Le client est responsable des informations transmises au prestataire.
Veillez donc bien à transmettre les bonnes informations sur la réservation, les dates nécessaires à la bonne réalisation du séjour.
Les risques inhérents à cette transmission d'informations seront à la charge du client à compter de la date à laquelle les informations auront été transmises au prestataire.
Ce dernier ne peut être responsable d'informations erronées ou mauvaises sauf si l'erreur vient de celui-ci.
- A enregistrer une adresse de messagerie (email) valide.
- A s'acquitter du versement des taxes en sus du prix de la location en fin de séjour et des suppléments le cas échéant.
- **A s'acquitter du versement de la caution de 300€ pour le gîte dès votre arrivée sur les lieux, en l'absence de ce versement, le prestataire se donne le droit de refuser l'entrée dans le gîte.**
- A utiliser le bien loué dans de bonnes conditions, à respecter le caractère paisible de la location et d'en faire usage conformément à la destination des lieux.
- A ne pas fumer dans le gîte ou chambre d'hôtes qui sont **non-fumeurs**.
- A respecter le nombre de personnes maximum pour la location. Dans le cas où il y a plus de personnes que prévu, et non précisées au moment de la réservation, les plantous de severo peuvent refuser les personnes en plus. En cas d'accord des Plantous de Severo, un supplément sera facturé en commun accord. Dans l'hypothèse où il n'y a pas d'accord, l'acompte versé sera acquis et non remboursable puisque non précisé au moment de la réservation.
- A rendre le bien dans l'état dans lequel il était au moment de la remise des clés avec tous les équipements et meubles à sa place. A défaut, un supplément sera facturé.
- A signaler toute détérioration d'équipement ou mobilier survenue pendant le séjour.

ART 7. SERVICES PAYANTS :

- Tables d'hôtes,
- Fourniture de draps et/ou de linge,

- Nettoyage/ménage : forfait de 40 euros à la semaine,
- Baby-sitting : location kit accueil (Poussettes, lit bébé, chaises enfants) Forfait 40euros la semaine.
- Les animaux de – de 10kg sont acceptés mais doivent être signalés au moment de la réservation. Un complément sera demandé.

Pour les tarifs, se renseigner auprès de la réception au moment de la demande.

ART 8. DELAI DE RETRACTATION :

- Les réservations annulées au moins 7 jours avant le début du séjour pourront être remboursées à hauteur de 50%.
- Les réservations annulées au moins 14 jours avant le début du séjour pourront être remboursées à hauteur de 100%.

ART 9. PROTECTION DE LA VIE PRIVEE :

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu, aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les traitements automatisés de données nominatives réalisés à partir du présent site web et autres applications seront donc traités en conformité avec les exigences de cette loi.

L'utilisateur est notamment informé que conformément à l'article 32 de cette même loi, les informations qu'il communique par le biais des formulaires présents sur le site sont nécessaires pour répondre à sa demande et sont destinées à l'éditeur du site.

Conformément à cette loi, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de vos données pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits auprès de l'éditeur du site par l'intermédiaire du formulaire de contact

ART 11. DROIT APPLICABLE :

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, mentions légales, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Pour tout litige, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents du ressort du Tribunal de commerce de CAHORS.

A _____ Le,

Signature Client : signature précédée de la mention « Lu et approuvé »

Signature Prestataire :